



รายงานผลการประเมิน การจัดการความรู้ ครั้งที่ 1 ปีบัญชี 2568



SPECIAL

REPORT

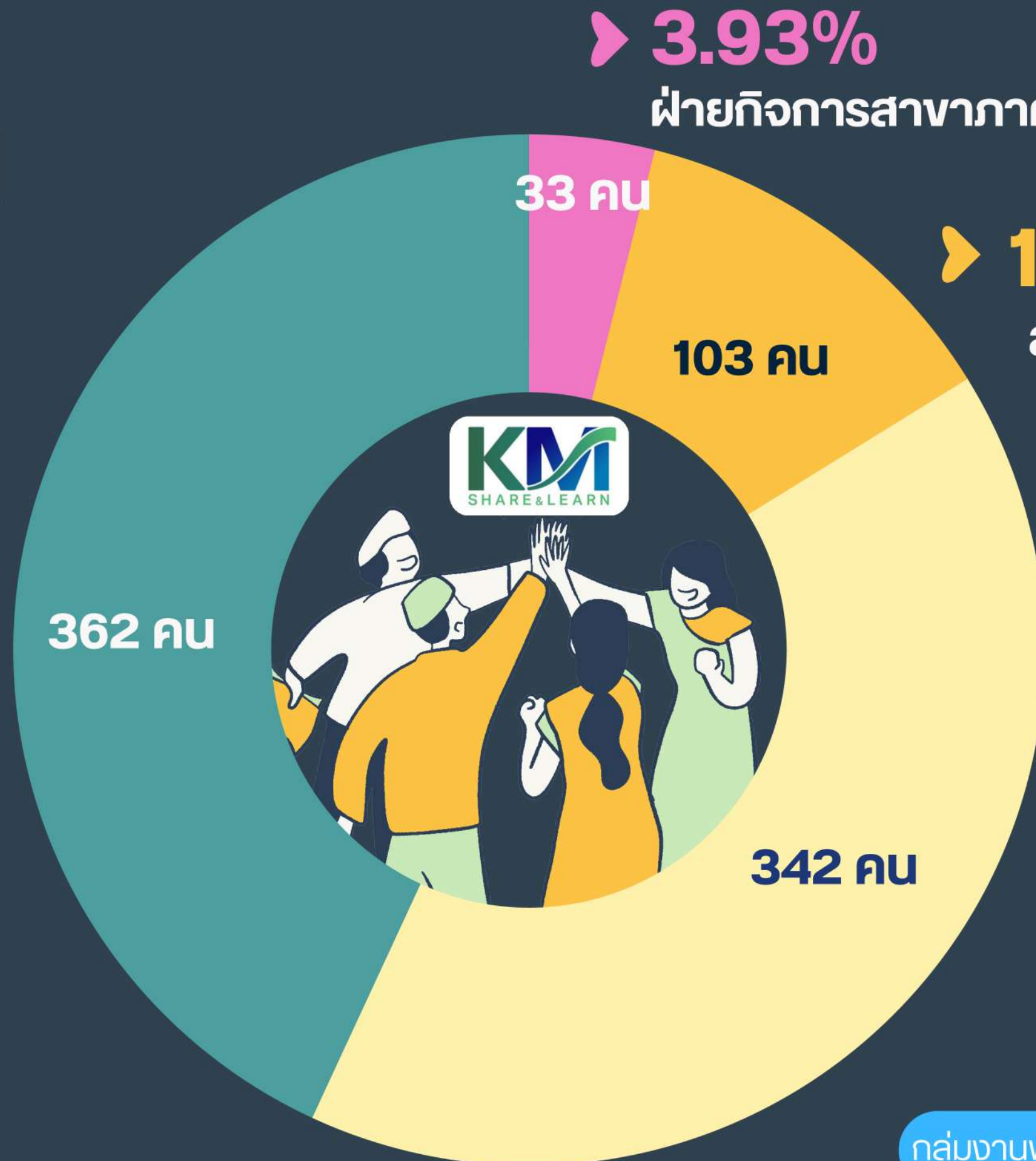
ผู้ตอบ แบบประเมิน

จำนวน 840 คน

พ.ร.บ. 2196 ลว. 5 ส.ค. 2568



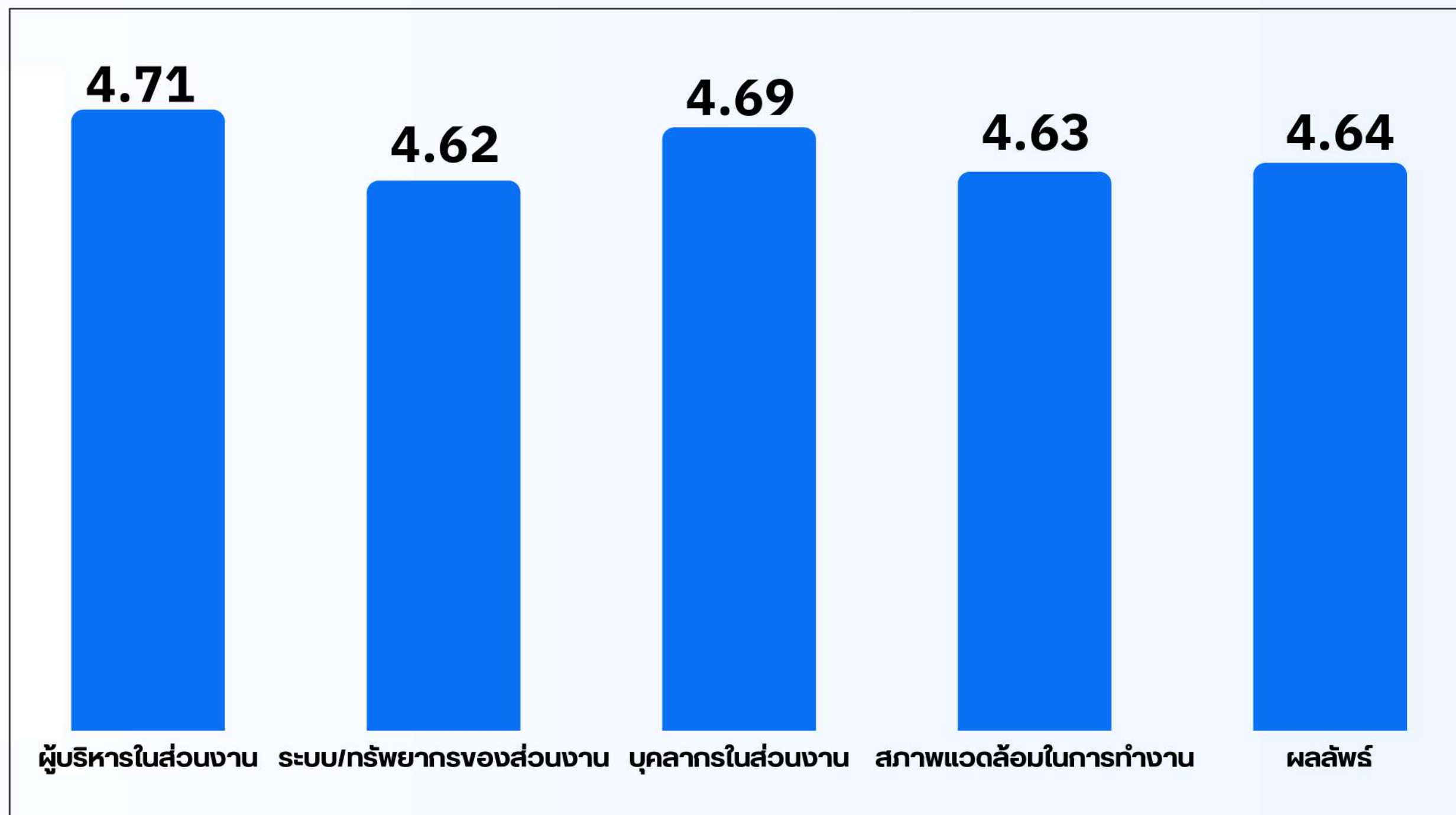
43.10% ◀
สาขา



กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ พ.น.



ค่าเฉลี่ยผลประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568 (ครั้งที่ 1)

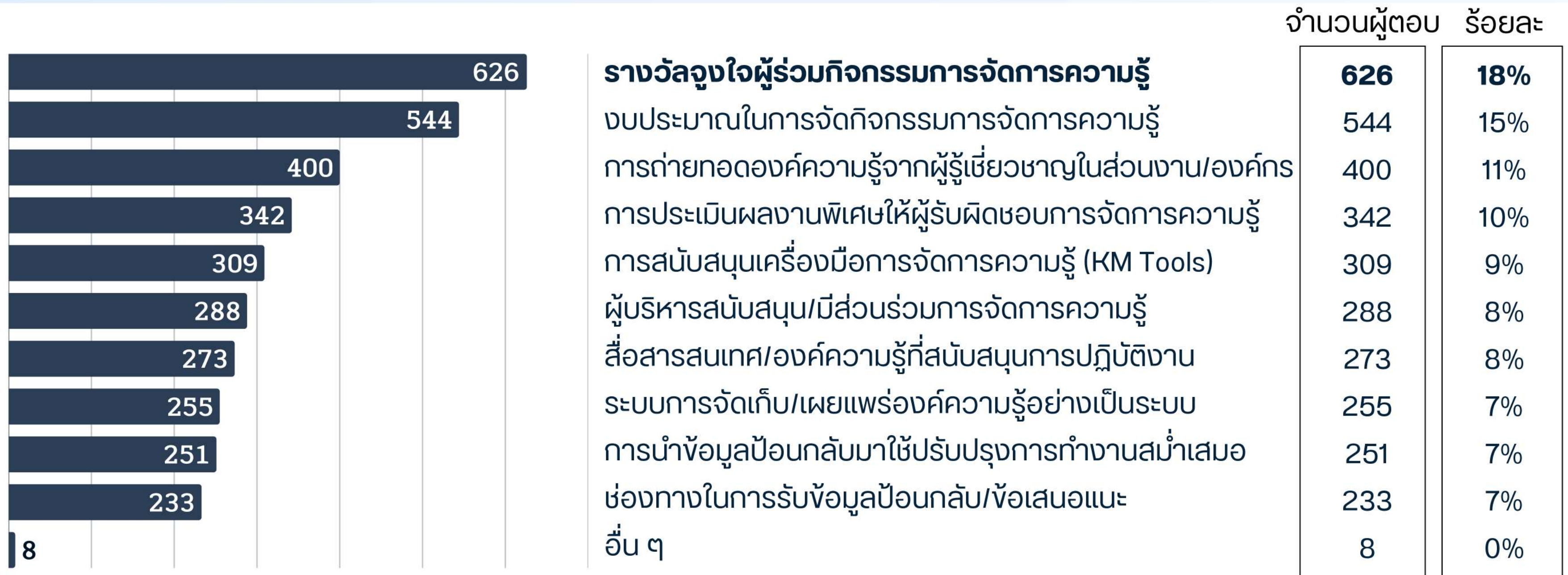


ค่าเฉลี่ยรวม
4.66



ทรัพยากรที่ต้องการการสนับสนุน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความต้องการทรัพยากรที่เป็น **รางวัลใจผู้ร่วมกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ มากที่สุด**





ผลการประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568

ผู้บริหารในส่วนงาน



	ค่าเฉลี่ย
ผู้บริหารสนับสนุนการสร้างและแสวงหาองค์ความรู้เพิ่มเติม	4.75
ผู้บริหารสนับสนุนการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.74
ผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้และประเมินผลการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.72
ผู้บริหารกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้และจัดการความรู้	4.72
ผู้บริหารสื่อสารแนวทางการจัดการความรู้ของส่วนงาน	4.71
ผู้บริหารสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.69
ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการเรียนรู้และจัดการความรู้	4.61



ค่าเฉลี่ยรวม 4.71





ผลการประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568

ระบบ/ทรัพยากรของส่วนงาน



	ค่าเฉลี่ย
ส่วนงานสนับสนุนการใช้ระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้	4.66
ส่วนงานสนับสนุนองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	4.64
ส่วนงานมีการกำหนดความรู้ที่สำคัญ/จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	4.64
ส่วนงานมีการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.63
ส่วนงานมีการกลั่นกรอง/ทบทวนความรู้ให้ครบถ้วนทันสมัย	4.61
ส่วนงานสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดการความรู้อย่างเพียงพอ	4.60
ส่วนงานมีระบบการจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญในการปฏิบัติงาน	4.59
ส่วนงานมีการถ่ายทอดความรู้จากพนักงานที่เกษียณ/โยกย้าย	4.57



ค่าเฉลี่ยรวม 4.62



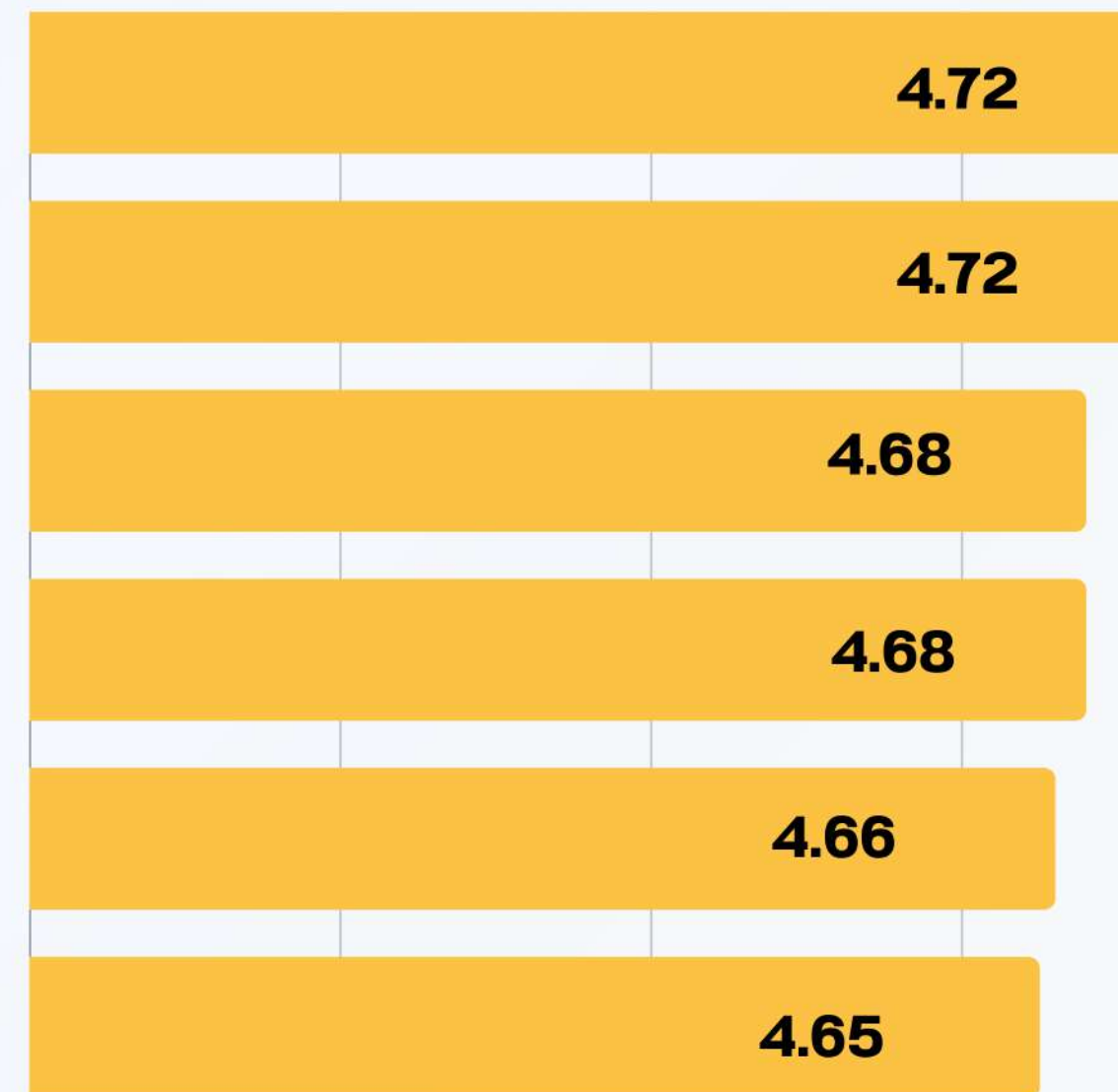


ผลการประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568

บุคลากรในหน่วยงาน



	ค่าเฉลี่ย
ท่านมีความกระตือรือร้นในการรับฟังผู้อื่นและยินดีที่จะแลกเปลี่ยนความรู้	4.72
ท่านได้เรียนรู้ทั้งจากความผิดพลาดและจากต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ	4.72
ท่านเข้าถึงแหล่งความรู้ของหน่วยงานและเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	4.68
ท่านนำองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.68
ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการจัดการความรู้อยู่เสมอ	4.66
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญ ทิศทาง เป้าหมาย และแนวทางการจัดการความรู้	4.65



ค่าเฉลี่ยรวม 4.69



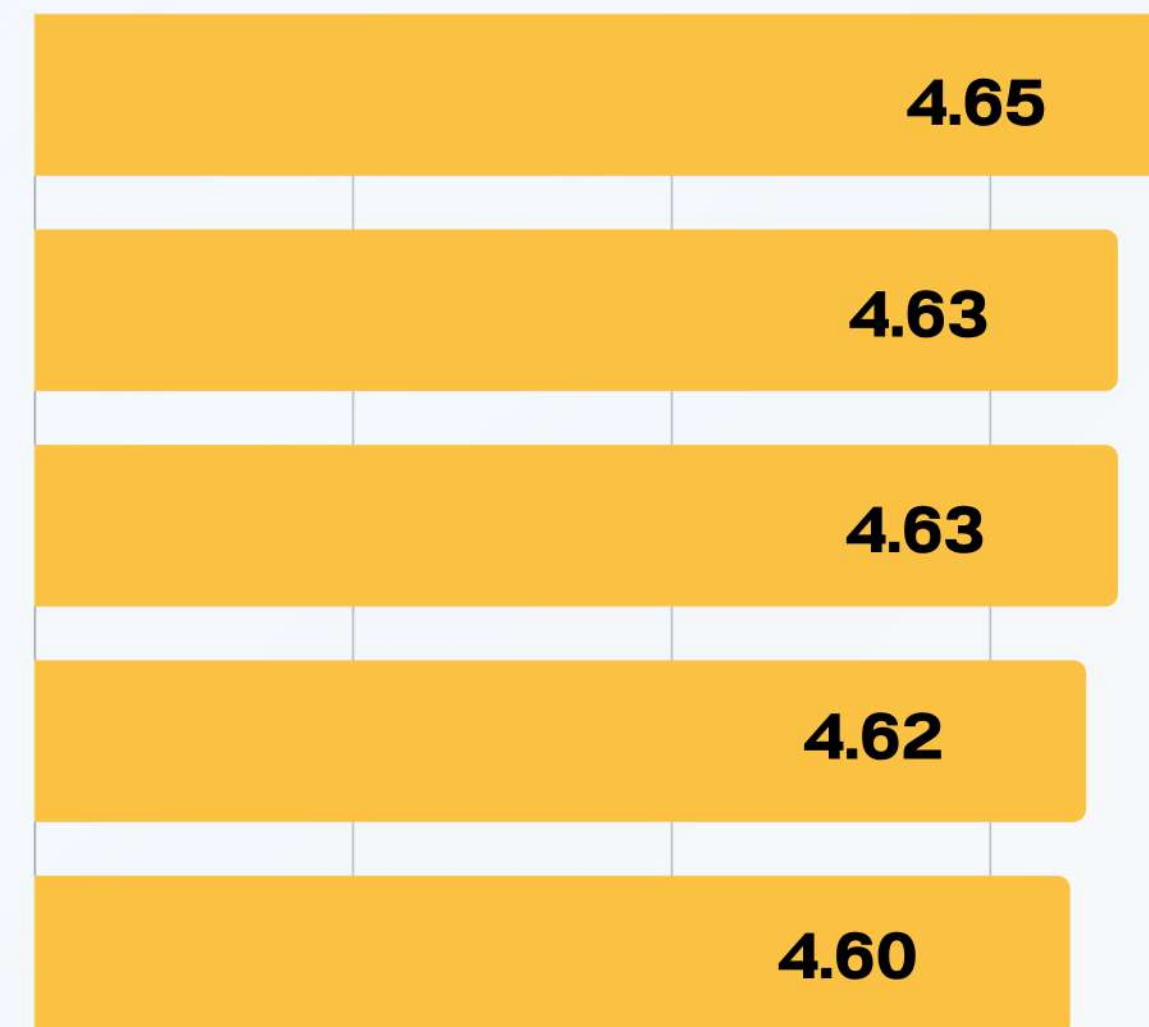


ผลการประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568

สภาพแวดล้อมในการทำงาน



	ค่าเฉลี่ย
มีระบบสนับสนุนการจัดการความรู้ที่เหมาะสม	4.65
บรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้างสนับสนุนการเรียนรู้สร้างสรรค์สิ่งใหม่	4.63
มีการเก็บรักษาและแบ่งปันองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อลดข้อผิดพลาด	4.63
มีการจัดเวที/กิจกรรมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้อย่างทั่วถึง	4.62
มีการถอดบทเรียนและนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้พัฒนาปรับปรุงงาน	4.60



ค่าเฉลี่ยรวม 4.63



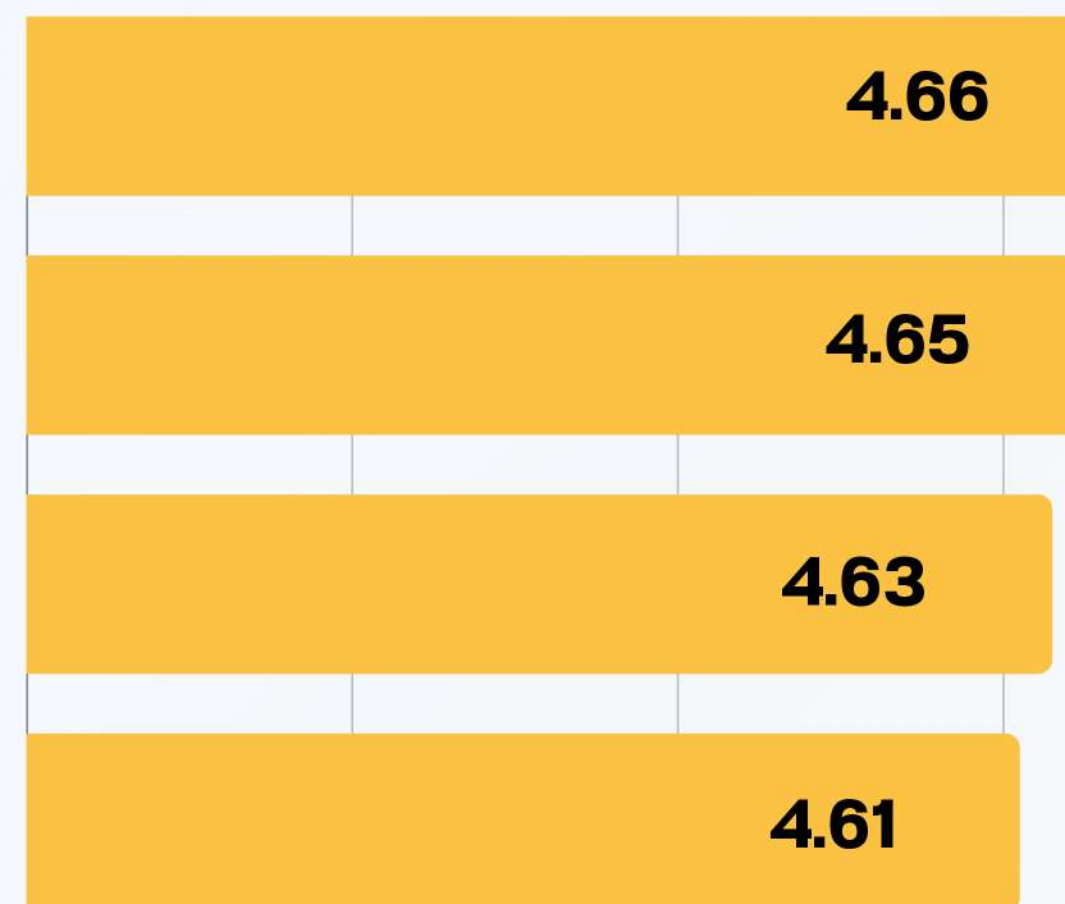


ผลการประเมินการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2568

ผลลัพธ์



	ค่าเฉลี่ย
การจัดการความรู้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ/ลดต้นทุน	4.66
การจัดการความรู้ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน	4.65
ส่วนงานเชื่อมโยงการจัดการความรู้กับผลการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดใน ป.2/ระบบ PMS	4.63
ส่วนงานนำองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ไปใช้จริง เช่น KM to Innovation /AAR	4.61



ค่าเฉลี่ยรวม 4.64





ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดการความรู้



การนำความรู้ไปใช้

- ควรเพิ่มการศึกษาดูงานเพื่อนำความรู้จากหน่วยงานภายนอกมาปรับใช้ประโยชน์
- ควรบูรณาการ KM เข้ากับงานประจำ กำหนดให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน
- ควรนำผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้จริงๆ ในภาพรวมขององค์กร



ด้านเทคโนโลยี

- พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย
- อยากให้สื่อการสอน สนุกสนาน น่าสนใจ มีสถานการณ์ตัวอย่าง จากสถานการณ์จริงให้เรียนรู้
- ควรมีการรวบรวมเอกสารความรู้ ของแต่ละส่วนงานไว้ในระบบเดียว เพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูล
- ควรลดกระบวนการหรือขั้นตอนให้ง่าย และสะดวกขึ้น
- ควรออกแบบระบบให้น่าสนใจในการเข้าไปศึกษาเรียนรู้



ผู้บริหาร

- ผู้บริหารควรกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเรียนรู้
- ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างในการส่งเสริมการเรียนรู้
- ควรมีการถ่ายทอดความรู้ แนวทางปฏิบัติ เช่น บทความ คลิปสอนงานที่ไม่ใช่คู่มือปฏิบัติงาน



ทรัพยากร

- ควรมีการสนับสนุนงบประมาณและรางวัล จูงใจเพิ่มเติม
- จัดทำคู่มือ วิธีปฏิบัติของธนาคารในระบบ ให้เป็นปัจจุบัน
- ควรสนับสนุนองค์ความรู้ที่จำเป็นให้กับ พนักงานทุกระดับ โดยเฉพาะการวางแผนทางการเงิน



การสื่อสาร

- ควรสื่อสารกิจกรรมและความรู้ที่จำเป็น อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง
1	การนำความรู้ไปใช้	- ควรเพิ่มการศึกษาดูงานเพื่อนำความรู้จากหน่วยงานภายนอก มาปรับใช้ประโยชน์ - ควรบูรณาการ KM เข้ากับงานประจำ กำหนดให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน - ควรนำผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้จริง ๆ ในภาพรวมขององค์กร	- นำผลการศึกษาดูงานมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ - ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน - จัดทำสื่อเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจความสำคัญและแนวทางการจัดการความรู้ของธนาคาร
2	เทคโนโลยี	- พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - อยากให้สื่อการสอน สนุกสนาน น่าสนใจ มีสถานการณ์ตัวอย่างจากสถานการณ์จริงให้เรียนรู้ - ควรมีการรวบรวมเอกสารความรู้ ของแต่ละส่วนงาน ไว้ในระบบเดียวเพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูล - ควรลดกระบวนการหรือขั้นตอนให้ง่าย และสะดวกขึ้น - ควรออกแบบระบบให้น่าสนใจในการเข้าไปศึกษาเรียนรู้	พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ สื่อองค์ความรู้ และช่องทางการสื่อสารความรู้

แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง
3	ผู้บริหาร	- ผู้บริหารควรกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ - ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างในการส่งเสริมการเรียนรู้ - ควรมีการถ่ายทอดความรู้ แนวทางปฏิบัติ เช่น บทความ คลิปสอนงานที่ไม่ใช่คู่มือปฏิบัติงาน	- สนับสนุนบทบาทผู้บริหารทุกระดับ ในการสื่อสาร/ขับเคลื่อนการจัดการความรู้ - สนับสนุนบทบาท KM Model ของผู้บริหาร โดยสื่อสารผ่านทางวัฒนธรรมสาร
4	ทรัพยากร	- ควรมีการสนับสนุนงบประมาณและรางวัลใจเพิ่มเติม - จัดทำคู่มือ วิธีปฏิบัติของธนาคารในระบบให้เป็นปัจจุบัน - ควรสนับสนุนองค์ความรู้ที่จำเป็นให้กับพนักงานทุกระดับ โดยเฉพาะการวางแผนทางการเงิน	- โครงการผู้นำและต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) - ทบทวนคู่มือด้านการจัดการความรู้
5	การสื่อสาร	ควรสื่อสารกิจกรรมและความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	สื่อสารกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ อย่างทั่วถึง และเป็นระบบมากขึ้น เช่น กิจกรรม KM Weekly รายสัปดาห์ สื่อสารผ่าน BAAC Society for Facebook



กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ พน.